Pxxxxxx Pxxxxxxxx

Identifiant : xxxxxxxxxx

N° de ligne : xxxxxxxxxx

Lettre en recommandé avec AR

Montpellier, le 30/08/2016

Objet : demande de remboursement du forfait de 19.90€ et passage au forfait à 2€ sans frais de migration.

Madame, Monsieur,

Ayant décidé de passer mes vacances en Espagne du 10/08 au 24/08, j’ai migré début août vers le forfait à 19,90€ afin de rester joignable et aussi pour pouvoir téléphoner en France.

Une fois en Espagne, et malgré toutes les manipulations effectuées sur mon téléphone Wiko Rainbow 4G, (itinérance etc…) je me suis retrouvé sans réseau donc dans l’impossibilité de recevoir ou d’envoyer un appel ou de naviguer sur internet.

Souhaitant rester joignable et passer des appels, j’ai dû acheter une carte Sim vodafone, ainsi qu’une recharge pour un montant total de 25€ (voir les factures ci-jointes).

En raison de la gêne occasionnée, je souhaite avoir le remboursement de 19.90€, et que vous effectuiez la migration gratuite et immédiate de mon forfait actuel vers le forfait à 2€.

Dans cette attente, veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.